

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung






**ILB Personaldienstleistungen** steht für Fairness, Sicherheit und Vertrauen.

Wir bieten unseren Mitarbeitern **verlässliche Arbeitsbedingungen, faire Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag und echte Perspektiven.**

Bei uns zählen **Transparenz, Respekt und Zusammenhalt** – denn nur gemeinsam erreichen wir mehr.

## Kaufmännischer Mitarbeiter im Bereich Global Services Schwerpunkt Transport

(12)

 Standort: Kirchdorf an der Iller  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche   
Gehaltsspektrum: 19,71 - 29,14 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Zweck und Ziel der Stelle

Als kaufmännischer Mitarbeiter im Bereich Global Services mit Schwerpunkt Transport sind Sie für die effiziente Abwicklung von globalen Transportprozessen zuständig. Ihr Ziel ist es, den reibungslosen Ablauf von Transportaufträgen zu gewährleisten und dabei stets die termingerechte Lieferung sicherzustellen. Sie sind verantwortlich für die Kommunikation mit Spediteuren und Logistikunternehmen, die Erstellung von Versandpapieren sowie die Überwachung der Liefertermine. Darüber hinaus unterstützen Sie das Team bei der Optimierung von Prozessen und der kontinuierlichen Verbesserung im Bereich Transport. Durch Ihr Engagement tragen Sie maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei und sichern langfristige Geschäftsbeziehungen.

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Mitwirkung in der Optimierung von Versandprozessen
- Überwachung der Termingerechten Auslieferung unserer Ersatzteile
- Bearbeitung von auftragspezifischen Änderungswünschen/Anfragen seitens unserer Kunden
- Prozessdokumentation
- Schulungen von Kunden durch führen zu Prozessabläufen im Bereich Transport und LiOS

### Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung (Idealerweise Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen)
- Sichere Beherrschung der MS-Officeanwendungen
- Erfahrung mit ERP/TMS/WMS-Systemen von Vorteil
- Detailkenntnisse über internationale Verkehre
- Serviceerfahrung
- Gefahrgutkenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zollkenntnisse

### Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit, die über ein hohes Maß an Eigeninitiative verfügt und gerne im Team arbeitet. Sie zeichnen sich durch Ihre strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise aus und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick. Kommunikationsstärke, Flexibilität und die Bereitschaft, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln, runden Ihr Profil ab. Wenn Sie zudem Spaß daran haben, in einem dynamischen Umfeld tätig zu sein und Ihr fachliches Wissen im Bereich Transport einbringen möchten, dann sind Sie bei uns genau richtig.

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot:

- Beschäftigung nach GVP-Tarifvertrag
- Faire und transparente Arbeitsbedingungen
- Equal Pay – gleiche Bezahlung für gleiche Arbeit
- Verlässliche und langfristige Zusammenarbeit
- Regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen
- Gute Übernahmechancen bei Kundenunternehmen
- Persönliche Betreuung und offene Kommunikation

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Zentrale +49(0)73 51 – 457 990 - 0

Fax: +49(0)73 51 – 457 990 - 9

E-Mail: [ayhan.oezdogan@il-b.eu](mailto:ayhan.oezdogan@il-b.eu)

<http://www.il-b.eu>

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** Metall und Elektroindustrie **Entgeltgruppe:** EG4